

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

г. Санкт-Петербург

"24" декабря 2015 г.

1. Общие положения

1.1. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации данный документ, адресованный физическим лицам, именуемым далее по тексту "Заказчик", является официальным, публичным и безотзывным предложением Общества с ограниченной ответственностью "Терапевтикум", именуемого далее по тексту "Исполнитель", в лице Генерального директора Кошечкина Дениса Викторовича, действующего на основании Устава, заключить договор на указанных ниже условиях.

1.2. Полным и безоговорочным акцептом настоящей публичной оферты является приобретение Заказчиком Сертификата на оказание медицинских услуг, именуемого в дальнейшем Сертификат.

1.3. Акцепт оферты означает, что Заказчик согласен со всеми положениями настоящего предложения, и равносителен заключению договора об оказании медицинских услуг.

1.4. Срок действия настоящей оферты устанавливается с 4.01.2016 г. до 31.12.16.

2. Предмет Договора

2.1. Согласно настоящему Договору Исполнитель на основании лицензии № 78-01-005570 от 27.02.15 обязуется оказывать Заказчику медицинские услуги терапевта, педиатра, дерматолога, невролога, онкогинеколога, за исключением услуги выезда врача на дом, по ценам, предусмотренным Сертификатом, а именно 1800 (одна тысяча восемьсот) рублей за один прием врача, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги.

2.2. Настоящий Договор опубликован на сайте Исполнителя <http://therapeuticum.ru> и является Публичной офертой.

2.3. Процесс предоставления медицинских услуг осуществляется в соответствии с действующими стандартами оказания медицинской помощи на территории РФ.

2.4. Оказание медицинской помощи осуществляется медицинским персоналом, находящимся в штате, а также специалистами, привлеченными по трудовым договорам на базе исполнителя.

2.5. При получении медицинских услуг Заказчиком оформляется добровольное информированное согласие на медицинское вмешательство в соответствии с Приказом ФМБА от 30.03.2007 № 88.

2.6. Результат оказания медицинских услуг оформляется медицинским заключением, внесенным в медицинскую карту Заказчика.

2.7. При согласовании сроков оказания медицинских услуг исполнитель исходит из графика работы и занятости медицинского персонала.

3. Права и обязанности Заказчика

3.1. Заказчик имеет право:

3.1.1. Самостоятельно, на основе действующего прейскуранта, определять перечень услуг, которые он желает получить в рамках настоящего договора, без или с учетом рекомендаций, полученных от медицинского персонала Исполнителя.

3.1.2. Быть ознакомленным со следующей информацией и документами:

- [лицензия на осуществление медицинской деятельности](#);
- режим работы Клиники;
- [свидетельство о государственной регистрации ООО «Терапевтикум»](#);
- [сведениями о квалификации и сертификации специалистов](#);
- и иными документами в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей» и «Основы законодательства Российской Федерации об охране здоровья граждан» от 22.07.1993 № 5487-1.

3.1.3. По требованию Заказчика данный договор может быть предоставлен ему в печатной форме.

3.1.4. По требованию Заказчика в соответствии с частью 3 пункта 1 статьи 219 Налогового кодекса РФ Исполнитель предоставляют ему документы, дающие право на получение налогового вычета НДФЛ.

3.1.5. Получить копию медицинской документации на бумажном или электронном носителе по документу, удостоверяющему личность.

3.1.6. Обратиться к руководству клиники с предложениями, жалобами, в том числе в случае претензий по объему и качеству оказанных медицинских услуг.

3.1.7. Перенести срок оказания медицинских услуг, согласованный с Исполнителем, заблаговременно предупредив об этом Исполнителя и согласовав с ним новый срок оказания услуг.

3.1.8. Получить первоочередное право записи к любому врачу, предоставляющего услуги по Сертификату.

3.1.9. Использовать Сертификат для любого члена своей семьи, для получения услуг Исполнителя.

3.2. Заказчик обязан:

3.2.1. Выполнять требования, обеспечивающие качественное оказание платных медицинских услуг, включая сообщение необходимых для этого сведений (о перенесенных и имеющихся заболеваниях, операциях, травмах, о проведенных ранее обследованиях, и лечении, об аллергических реакциях, которые могут сказаться на качестве оказываемых Исполнителем услуг).

3.2.2. Оплатить Исполнителю стоимость Сертификата согласно п.5.2. настоящего договора.

3.2.3. Прибыть на прием в установленное время, согласно предварительной записи. В момент записи на прием сообщить о наличии Сертификата.

3.2.4. В случае невозможности посещения врача заблаговременно предупреждать Исполнителя по телефону: 3252364

3.2.5. Выполнять все рекомендации медицинского персонала, оказывающих ему по

настоящему Договору медицинские услуги, по лечению для достижения и сохранения результатов лечения.

3.2.6. Немедленно извещать лечащего врача или Исполнителя обо всех осложнениях, возникших во время и после лечения.

4. Права и обязанности Исполнителя

4.1. Исполнитель имеет право:

4.1.1. Отказаться в предоставлении медицинских услуг:

4.1.1.1. Когда оказание таких услуг не предусмотрено лицензий Исполнителя;

4.1.1.2. При отсутствии необходимых специалистов, оборудования, инструментария;

4.1.1.3. При выявлении у Заказчика заболевания, лечение которого возможно лишь в специализированных медицинских учреждениях;

4.1.1.4. Если медицинское вмешательство, по мнению врача, сопряжено с неоправданным риском причинения вреда здоровью или угрожает его жизни.

4.1.2. Привлекать третьих лиц к исполнению своих обязательств по данному договору.

4.1.3. Исполнитель вправе самостоятельно определять объем исследований и необходимых действий, направленных на установление верного диагноза и оказания медицинской услуги.

4.1.4. В случае возникновения неотложных состояний самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренных настоящим договором.

4.1.5. Исполнитель вправе с уведомлением Пациента вносить изменения в лечение и провести дополнительное специализированное лечение.

4.1.6. В случае непредвиденного отсутствия лечащего врача в день, назначенный для проведения медицинской услуги, Исполнитель вправе назначить другого врача.

4.1.7. Исполнитель вправе отказаться от оказания медицинских услуг, если оказание таких услуг с большой степенью вероятности может повлечь ухудшение состояния Пациента.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Оказывать Заказчику истребованные им услуги в соответствии с условиями настоящего Договора.

4.2.2. Обеспечивать своевременное и качественное информирование пациента, а также предоставление Заказчику медицинских услуг с соблюдением всех требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

4.2.3. Оказать услуги в сроки, согласованные с Заказчиком по предварительной записи (при условии явки Заказчика на приемы).

4.2.4. Информировать Заказчика о назначениях и рекомендациях, которые необходимо соблюдать для сохранения достигнутого результата лечения, ознакомить с рекомендованным планом лечения.

4.2.5. Обеспечивать соответствующую медицинскую подготовку медицинского

персонала, что подтверждается действующими сертификатами специалистов, с которыми Заказчик может ознакомиться.

4.2.6. Информировать Заказчика о стоимости оказания предполагаемых медицинских услуг путем ознакомления с размером стоимости, указанной в п.2.1. настоящего договора.

4.2.7. Исполнитель обязуется сохранить врачебную тайну Пациента. Исполнитель обязуется не разглашать без согласия Пациента сведения о факте обращения Пациента за медицинской помощью, состоянии здоровья Пациента, диагнозе его заболевания и иные сведения, полученные при его обследовании и лечении за исключением случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации допускается предоставление сведений, составляющих врачебную тайну, без согласия гражданина.

5. Условия оплаты и порядок расчетов

5.1. Настоящий Договор предусматривает оказание Заказчику медицинских услуг по ценам, установленным Сертификатом.

5.2. Стоимость Сертификата устанавливается в размере 5400 (Пять тысяч четыреста) за три приема врача или 10800 (Десять тысяч восемьсот) рублей за шесть приемов врача на свое усмотрение.

5.3. Сертификат начинает свое действие со дня оплаты его Заказчиком.

5.4. Оплата Сертификата может быть осуществлена путем оплаты у администратора-кассира согласно выставленного счета. Оплата осуществляется наличными средствами, либо в безналичной форме через терминал банка по адресу: Санкт-Петербург, Итальянская ул.10/5, пом.9-н, либо на р/счет Заказчика, указанные в п.8 настоящего договора.

6. Ответственность Сторон

6.1. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в следующих случаях:

6.1.1. Несоблюдения Заказчиком рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Заказчика.

6.1.2. В случаях медицинского вмешательства третьих лиц после оказания услуг Исполнителем.

6.1.3. Если до оказания медицинской услуги Пациент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

6.1.4. В случае информированного отказа Пациента от лечения, если Пациент был предупрежден о том, что фактически оказываемые в этом случае медицинские услуги могут быть неэффективными.

6.1.5. При возникновении осложнений, о возможности которых Пациент был предупрежден до оказания медицинской услуги.

6.1.6. При отказе Пациента от прохождения курса лечения, при возникновении осложнений.

6.1.7. Исполнитель не несет ответственность за наступление побочных эффектов от применения лекарственных средств и препаратов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

6.2. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.3. В случае причинения ущерба имуществу Исполнителя Заказчик обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

7. Прочие условия

7.1. Все неурегулированные настоящим Договором отношения регулируются в соответствии с действующим законодательством РФ.

7.2. В случае возникновения споров по вопросам, предусмотренным настоящим Договором или в связи с ним, стороны примут все меры к разрешению их путем переговоров.

7.3. До обращения в суд по поводу качества оказанных услуг стороны договорились о проведении независимой экспертизы. При этом, в случае установления экспертизой отсутствия вины Исполнителя, расходы по привлечению независимой экспертизы возлагаются на пациента.

7.4. До обращения в суд по спорам, вытекающим из отношений Сторон по исполнению настоящего Договора, обязательно предъявление претензии, которая рассматривается другой стороной в течение 5 (пяти) дней.

7.5. По всем вопросам, связанным с разногласиями по поводу качества медицинских услуг следует обращаться к главному врачу.

7.6. Настоящим, я даю свое согласие на обработку ООО «Терапевтикум», моих персональных данных и подтверждаю, что давая такое согласие, я действую своей волей и в своем интересе. Согласие распространяется на следующую информацию: мои фамилия, имя, отчество, год, месяц, день и место рождения, адрес, другая информация, относящаяся к моей личности. Согласие на обработку персональных данных дается мною в целях получения услуг, оказываемых Исполнителем. Согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении Персональных данных, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством. Обработка персональных данных осуществляется Компанией следующими способами: обработка персональных данных с использованием средств автоматизации, обработка персональных данных без использования средств автоматизации (неавтоматизированная обработка). При обработке персональных данных Исполнитель не ограничен в применении способов их обработки. Я согласен, что в случае необходимости Исполнитель вправе предоставить мои персональные данные для достижения указанных выше целей третьему лицу (в т.ч. дочерним и зависимым), их агентам и иным уполномоченным ими лицам. Такие третьи лица имеют право на обработку персональных данных на основании настоящего

согласия. Настоящее согласие дается мною бессрочно, но может быть отозвано посредством направления мною письменного уведомления Компании не менее чем за 1 (один) месяц до момента отзыва согласия.

8. Адреса и реквизиты Исполнителя

Полное название организации:

ООО «ТЕРАПЕВТИКУМ»

Адреса юридический, фактический, почтовый: 191011, Санкт-Петербург, ул. Итальянская, д. 10/5, литера А, пом. 9Н.

Телефоны организации 3143162

ОГРН 1147847295584

ИНН/КПП 7841506856/784101001

Р/с 40702810603000495722

к/с 30101810100000000723

в Филиале «Северная столица»

ЗАО «Райффайзенбанк» в г. Санкт-Петербурге

БИК 044030723



Генеральный директор

Кошечкин Д. В.